

訪問看護ステーション教育研修「医療現場における接遇マナー研修」

(2019. 8.21)

1. 活動目標

在宅看護に従事する職員の専門的スキル、専門的知識の研鑽を通じて在宅看護の資質の向上を図る。

2.活動実績

訪問看護師教育研修マナー編

日時：8月21日14:00～16:00

場所：神奈川県総合医療会館6階 神奈川県ナースセンター研修室

テーマ：医療現場における接遇マナー

講師：ANA ビジネスソリューション（株）北 敏枝先生

3. 今後の課題

参加者の日程調整と、質問時間の配分

4. 役員後記

冒頭で先生が語られた「日本の医療の水準は高く病気を診るのはたけているが、人として診ているのか？せっかく頑張っているのに誤解されるのはもったいない！！」

このことがすごく印象的です。看護師としてどの環境の職場にいても慣れが生じて、マナーを怠ってしまわないよう日頃から注意が必要ですし一人ひとりのスタッフが

思いがけなくであった利用者様におもてなしの心で接し、看護師として温かみのある手を添え慈しみ溢れる目を注ぎ利用者様が安心して信頼できる医療接遇をすることが大事だと教えられました。お辞儀の仕方やその他演習もありすぐにでも役立てられる内容でした。出席者からも好評でした。

文責：垣田