

○研修テーマ 「医療現場における接遇マナー」

1. 活動目標

在宅看護に従事する職員の専門的スキル、専門的知識の研鑽を通じて在宅看護の資質の向上を図る。

2. 活動実績

2020年11月11日(水)18:30~20:30

横浜開港記念会館 参加者：32名

講師： ANA ビジネスソリューション (株) 佐藤 直美先生

3. 今後の課題

参加者が多く参加できる環境づくり

4. 担当役員後記

感染対策に最大の配慮しながらの対面研修、32名と多くの方に参加いただきました。今の私たちは、相手を大切に思う気持ちをきちんと持って対応しているか自身に問い直すとても良い機会となりました。研修の最後には受講生の姿勢が正されていたのが印象的でした。各事業所へ戻っての伝達も期待するとともに、研修の継続の必要性を強く感じ、次年度も企画できたらと思います。

伊藤 (弘)

