

第3回管理者研修アンケート

39名中36名回収

1. 本日の研修テーマはいかがでしたか？

とても良かった・・・33

- ・とても感心のあるテーマでした。
- ・難しい内容ですが、日々の業務の中で契約書の内容をもう一度確認していきます。個人情報に対しては、日々注意を求められています。
- ・日常業務において知りたい内容でした。
- ・管理職として、くり返し注意喚起しなければならないテーマなので、有難かったです。
- ・普段聞けないことを聞けました。
- ・自分にとって、不得意な内容を学ぶ事ができた。
- ・理解しやすく、楽しい講義でした。専門外の内容がとても必要な職業、職種だと思えます。
- ・訪問看護は、研修等受けずに契約の実際に入る。今回細やかに契約の話を知ることができて多くを学べた。
- ・大事なことですが、とても整備不十分な点でもあり、取り組みの仕方を考えていきたいと思いました。
- ・今までに受講したことがない研修テーマでした。たくさん学ぶことができました。
- ・このテーマを学べるタイミングがなかなかつかめない。
- ・大事な事でしたが、自分で勉強する時間もなかったので学ぶきっかけとなりました。
- ・契約について、まったく知らないで実施していたので、勉強になりました。
- ・最近、気になっていたことで解決したいところだったのでよかった。何回聞いても詳しくわかるようになりよかった。
- ・直接的にふだん関わっている内容なのでよかった。
- ・日頃の書式に不安がある。

良かった・・・3

- ・個人情報の同意書の見直しを検討していたため。

2. 本日の研修内容はいかがでしたか？

とても良かった・・・31

- ・とても勉強になりました。細かく丁寧な説明であいまいだったことが、正されて本当によかったです。
- ・法に基づいた内容にて、とてもよかったです。
- ・契約書等、実務に対する知識が深まりました。
- ・わかりやすかったです。ありがとうございました。
- ・契約書・重要事項説明書の契印・割印の違い等を理解できた。
- ・わかりやすかった。
- ・現場管理者として全て実践、参考となる内容であった。
- ・しかし量が多くて・・・

- ・多くの考え方の方法論が自然と理解できました。
大切な事項を分かりやすく説明してくださいました。
基本的な内容がやさしく分かりやすかったと思います。
- ・契約書と重要事項説明書の違いが今一つわからなかったので、丁寧な説明でよくわかった。
- ・内容がたくさんで、興味のあるものばかり、又聞きたいです。
- ・実務に関するテーマでした。講師の方が訪問看護等に関わる業務に詳しいと感じました。
- ・難しい話を笑いをまじえて話して下さり、楽しく聞かせていただけました。
- ・実際のこととリンクして説明あり、よかった。
- ・去年は難しく分かりにくかったですが、今年はとてもわかりやすく理解できました。
事務職員にこの研修を受けさせたいと思いました。
- ・書式の確認ができた。

良かった・・・4

- ・ひな形が欲しかったです。
- ・契約書・個人情報についても、もう少し時間をとり説明して欲しい。

普通・・・1

3. 研修の日時は適切でしたか？

とても良かった・・・16

- ・1日かけて先生は大変だったかと思いますが、1日必要な研修だったと思います。
- ・訪問の調整が前もってできました。
- ・長いけれどこのぐらいの時間が必要な内容だと思いました。
しかし、午後から契約が入っていると何人か帰った人がいました。
- ・日中の時間で集中しやすかった。

良かった・・・13

- ・年度末の12月は忙しく、勤務調整がきびしかったです。
- ・重要なテーマなので、一日でOKでした。
- ・週の真ん中水曜日がいい。

時間が長い・・・1

- ・1日研修は、時間を作るのが大変。半日の方が参加しやすい。

土日がよい・・・6

- ・仕事の調整がつきやすい。
- ・12月ではなく、10月頃がいいか。12月は忙しい時期なのでと思いました。
- ・平日は業務(訪問)が入ってしまう。
- ・年末で調整が大変だった。2回に分けてほしい。
- ・業務が少なかったり、休日のほうが良いと思います。

4. 今後の管理者研修の要望があればお聞かせ下さい

- ・マイナンバー管理
- ・来年もう一度参加したいです。
- ・クレーム対応
- ・契約・重要事項説明書などの詳細が明確になった。見本を頂く事が出来大変有難い。弁護士さんの話しを直接聞く機会、きちんとした制度-法律が確認出来てよかった。次年度は、クレーム対応・対策(手法)を是非行って頂ければと思った。2日間の時間をもうけてもよいのではないか。
- ・訪問看護師として新入職者の育てる方法。
- ・管理者としての仕事の仕方(管理業務と訪問業務の割り合いなど)
- ・一日お話を聴けて有意義な時間になりました。来年度もお願いいたします。
- ・来年度は事務職員に同じ内容でかまいませんので、星先生にご講義お願いする企画を希望します。
- ・とても楽しく学べました。ありがとうございました。
- ・新卒NS受入れ育成に関する研修
- ・午前のみ参加となってしまったので、とても残念ですが…研修テーマに感謝します。
- ・中堅者(主任)スタッフの教育について(意欲的になる)
- ・苦情対策・苦情対応について
- ・来年もお願いします。
- ・法医学の先生の研修をしてほしいです。
- ・本日のテーマで毎年行ってほしい。