

訪問看護管理運営研修 アンケート集計

開催日：平成 29 年(2017 年)8 月 21 日(月)

1.今回の企画はいかがでしたか？

とても良かった … 42 名

良かった … 20 名

普通 … 0 名

良くなかった … 0 名

2.講義の内容はいかがでしたか？

とても良かった … 37 名

良かった … 23 名

普通 … 1 名

良くなかった … 0 名

未回答 … 1 名

3.グループワークはいかがでしたか？

とても良かった … 45 名

良かった … 15 名

普通 … 2 名

良くなかった … 0 名

4.研修日時はいかがでしたか？

とても良かった … 23 名

良かった … 29 名

普通 … 7 名

→月曜日はできれば避けてほしい

良くなかった … 3 名

→7~8 月は交替で夏季休暇を取るので、それ以外の月で開催をお願いしたい

5.事務職向け研修について、どのような研修があると良いですか？

- ・請求のいろはから、初心者でも分かりやすく教えて欲しい。改定後の制度の内容周知など。
- ・区ごとの定期的な研修と法改正の事務職向け研修
- ・制度について(請求方法や意外な事例について)
- ・請求に関して事例を通して考えたり、質問コーナーの作成及びその回答

- ・請求事務の詳細 例)国保からの返戻が発生しないようにする為の方法
- ・トラブル対応
- ・実例を挙げての請求方法、公費についてなど具体的な事務請求の勉強会を開いて欲しい
- ・事例ごとの問い合わせ先について
- ・加算や医療などの請求事務についての研修
- ・制度改正や難しく間違えやすい制度についての研修
- ・横の繋がり(事務職同士)ができるようなグループワークや親睦会
- ・事務員同士で話すことのできる共有の場があるとよい
- ・法改正時のポイント解説
- ・研修の回数を増やしてほしい
- ・孤独な事務職の立場から、同内容でも構わないので、研修を複数回設定して欲しい
- ・医療保険のレセプトや請求の方法など、実務に近い内容の講義をお願いしたい
- ・算定に係る事例の検討など
- ・レセプトのチェックポイント(事例を挙げて)
- ・請求事例を挙げて、正しく請求ができているかどうか、加算を取ることができるかどうかなど、クイズ形式でやってほしい
- ・改定時の算定要件、事例、個人情報マニュアルについて
- ・改定後には必ず事務職向け研修を開催して欲しい
- ・日常業務の中で発生する困りごとなど、皆で話し合うことのできる機会があるとありがたいです。
- ・開催時期時点での最新制度を教えて欲しい
- ・接遇や加算等の解釈について
- ・他ステーションの事務職の交流は、モチベーションや業務工夫に役立つ
- ・事務職の定期的な相談会
- ・請求事務員向けの研修回数を増やして欲しい。横の繋がりが密になるよう、1~2カ月毎に集会を設定しても良いのではないか。 例)毎回変わった請求事例を挙げての勉強会、新制度など
- ・1年に1回の開催ではなく、2回程度で情報交換をしたい

6.全体の意見・感想

- ・色々な意見を聞くことができて、良かったです。
- ・一人の事務に対し、もっと理解をして欲しい。各区の管理者会議があるように、事務職会議もあったら良いと思う。
- ・同じ悩みを共有でき良かった。これからも継続して開催して欲しい。
- ・「事務は孤独」というステーションが多かったのですが、当ステーションは管理者、Nsと飲みニュケーションも取れているので、恵まれていると感じました。
- ・同職種同士で話しやすかった。少数の事務で普段仕事をしているので、他所の話を聞くのは参考になり、自分のところだけでの問題でないことに気づき、安心することができた。
- ・情報を共有でき、横の繋がりを持つことができる良い機会でした。
- ・色々な悩みを話し合うことができて、とても有意義な研修でした。

- ・事務職に対する管理者の思いもあるので、管理・事務に分かれて良かったと思う。
- ・他ステーションの意見を聞けて、とても参考になりました。
- ・グループワークの時間も長くて良かったのですが、テーマ等を決めて頂けると、より面白く無しろうだと思います。
- ・皆、悩みが一緒で安心しました。
- ・他の訪看事務と情報共有しあうことで、とても勉強になった。どこの事務の方々も同じ壁にぶつかっていたり、共感できる部分が多くあり、こういう場は定期的に開催すべきと思った。
- ・事務として今後、横の繋がりがあった良いと感じます。日々迷いながら請求しているので、少し安心できる場所があったら、事務職も長く務める事ができるのではないかと思います。
- ・自分と同じような悩みを皆さんもお持ちだと安心しました。このような場を作つて頂き、感謝しています。皆さんと悩みを共有できて、その悩みも少し解決し、とても良かったです。
- ・色々な訪看の意見がすごく重要でした。ありがとうございました。
- ・今回の研修では、事務職のあるべき姿を再認識できたと思いました。参加させて頂き、ありがとうございました。
- ・同じ悩みの方がいらしたのが心強かったです。共有できて良かったです。
- ・同じ内容で大変だったり悩んでいたり、とても勇気づけられました。
- ・日々感じている事、意見を聞けて良かったです。
- ・事務職同士で色々話をする事ができて、本当に良かったです。
- ・情報共有ができる楽しく、参考にさせて頂きました。
- ・今回、現場の声を聴ける機会を作つて頂き、同じ悩みを共有できて良かったです。
- ・とても参考になりました。
- ・グループワークを通じて、いろいろな事務所があることが分かり、良かったです。色々な事務の方法と対応の仕方、困っていることなどを共有できて良かったと思います。
- ・ステーション名の長い方が多いので、名札があると嬉しいです。また、参加されているステーション一覧も欲しいです。
- ・お互いに胸の内を聞くことができて良かったです。
- ・まだまだ話は尽きないので、また開催をお願いします。
- ・もっと講義の時間が長いほうが良かった。
- ・同じ悩みを共有できて、本当に安心しました。同時に、横の繋がりができると良いと思う。もっと自分も制度を理解することが必要だと思いました。
- ・事務が抱える問題を共有できて、良かったです。改善策も見つける事ができ、事務職の重要性を再認識できました。
- ・看護師や職員も理解する努力が必要だと思います。
- ・とても良い時間を過ごすことができました。年1回ではなく、定期的に開催して欲しいです。
- ・事務が請求事務や変更時の連絡などを行っているので役割が大きい。1人では大変なので、2人の対応が望ましい。事務については理解できているが、加算などについてテストをしているところもある。学習する機会があったら良いと思う。

- ・この仕事に孤独を感じたことはありませんでした。職場の方々のおかげであると思いました。仕事について、みんなと共有したいと思います。
- ・各ステーションの状況と生の声を聞けたことは、自分の不安が少し楽になりました。相談できる場所を得る良い機会だったと思いました。
- ・事務職による講義は同じ立場という事もあり、大変興味深く聞かせて頂きました。事務所の大きさにもよると思いますが、電話を受けた後の担当者への伝達方法や再チェックなど、勉強になることが多くありました。
- ・グループワークは色々な他のステーションの話を聞く事ができて良かった。
- ・それぞれの事業所には、個々の悩みや工夫があり、参考にさせて頂きたい事もあり、考えさせられることもありました。事務の仕事の大変さを漠然と感じていても、しっかり考える事はなかったので、良い機会となりました。
- ・分からぬ時、解釈の方法などの相違をなくすことが出来るように、横浜独自の事務請求に関する質問コーナーなどがあったらよいと思います。
- ・訪問の事務を始めて1年程で他に事務員がおらず不安に思っており、再確認することが出来たことを感謝しています。

7.横浜在宅看護協議会への意見・要望等

- ・年1回の開催ではなく、2~3回の研修があると良いなと思いました。
- ・研修の申込をした後に、受付が出来たかどうかの連絡があると嬉しいです。
- ・同じ立場の仕事を顧みる事ができて、良かったです。
- ・今回はこのような機会を設けて頂き、ありがとうございます。楽しかったです。
- ・制度、請求などについて、困った時にいつでも気軽に質問できる窓口があったら良いと思います。
- ・事務の方が講師でより親しみやすく、自分と比較して確認する良い機会になりました。有難うございました。
- ・事務職員はなかなか横の繋がりがなく、困った時に相談できる様、コミュニケーションが取れる機会が沢山あると良いと思いました。
- ・今後もこのような研修を継続して欲しいです。
- ・このような充実した研修は、今後も継続して下さい。宜しくお願いします。
- ・新しい制度改革など解釈や行政への訴えなどを中心に、これからも研修の継続をお願い致します。
- ・事務のSNSグループがあれば、情報の共有ができる良いと思います。
- ・今日はありがとうございました。年に1度ではなく、数回開催して欲しいです。是非参加したいです。