

訪問看護管理運営研修 アンケート集計

開催日：平成30年(2018年)6月19日(月)

1. 今回の企画はいかがでしたか？

とても良かった …38名

良かった …12名

普通 …2名

良くなかった …0名

2. 講義内容はいかがでしたか？

とても良かった …38名

良かった …13名

普通 …1名

良くなかった …0名

3. グループワークはいかがでしたか？

とても良かった …40名

良かった …8名

普通 …2名

良くなかった …1名

未回答 …1名

4. 研修日時はいかがでしたか？

とても良かった …30名

良かった …17名

普通 …5名

良くなかった …0名

●回答なし…1枚

5. 事務職向け研修について、どのような研修があると良いですか？

- ・スキルアップ、モチベーションをあげるには
- ・仕事の内容、やり方等、共有できる場があると良いと思います
- ・公費負担についての研修

- ・制度が複雑なので、確認も兼ねて年に何度かあるとよいと思う
- ・請求業務(高額医療費・公費(特に特定疾患))に関する事例の研修を希望します
- ・年に2回位、事務だけの研修をやってほしい
- ・ダブル改定があった時や改定がある時に事務向けに勉強会があったら良い
- ・日々の事務の仕事の中で、疑問に思うことがたくさんあるので、請求の事など細かく説明する資料の配布をして欲しい
- ・実際の業務の具体的なやり方を話し合える研修
- ・区での事務向け研修があってもよいのかなど。近くに相談できる事務の人の存在を作るのもよいのかと思いました
- ・事務職のかたが参加する研修が少ないと思います。今後も顔の見える関係作りと情報共有をお願いします
- ・今回と同じように改定の度にあるとうれしいです
- ・グループワークを主としたものが定期的にあると良いと思いました。
- ・事務職同士の意見交換の場
- ・コミュニケーション(対応について)
- ・接遇マナー(電話)
- ・各区毎の事務員の交流
- ・法改正について、日々悩んだらどこに相談するかの情報を伝えて欲しい
- ・改正前に何回かに分けてあると有難い
- ・加算の事など、くわしい請求の研修をしていただきたいです
- ・レセプト記入についての注意点など教えて頂ける研修があると助かります
- ・保険の詳しい部分もあってほしい
- ・返房になった事例
- ・

6.全体の意見・感想

- ・色々なステーションのご意見が聞けて、とっても参考になりました
- ・私のグループは社長がいたので、楽しかったです。皆様の事業所のお話しを聞く事ができ、大変参考になりました
- ・他のステーションの様子を知る機会があって良かった
- ・事務職の研修がなかなか無いので、他事業所の方々と同職種の話が出来た事、大変良かったです
- ・グループワークをすると色々な話が聞けてためになります。もっと時間を割いてもらっても良いかもしれません。参考になる事も多かった
- ・わかりやすい講義で業務の振り返りができました
- ・管理者と事務職で参加しました。事務の方はステーションにおいて、とても重要な役割を果たしています。今後も研修を企画してください。
- ・管理さんの苦勞も聞け、他のステーションの事務さんの話を聞けてとても有意義な時間でした
- ・年に2回位やっていただけるとうれしいです

- ・事務の方も色々な事を感じていると思いますので、管理者同席ではなく行なってもよいかと思います
- ・他のステーションの仕事ぶりが少しですがわかったのが良かったと思います
- ・制度を振り返るのにとてもよかった。あまり使わない加算等は忘れてしまっているのもあり、1年に1回の勉強会は助かります
- ・1人で24時間をしているステーションさんの話を聞いて、力が湧きました
- ・グループワーク+講演でとても良い
- ・事務向けの研修は少ないので、毎年楽しみにしています。もっと参加できる研修を増やして欲しい
- ・継続研修も希望する
- ・グループワークの発表が本音を聞けてよかったです。事務職も同じチームで働いているという事を実感しました
- ・定期的に参加したいと思いました

	事務	管理者等	役員
事前申込	36/38	9/15	10/12
当日	6/6	2/2	—
Total	42/44	11/17	10/12
		21/29	
63(53) / 73			

アンケート 53名分 回収率 80% (役員) 100% (役員除)