

## 管理者研修（リスクマネジメント） アンケート結果

### 回収率 83%

#### 1. 講義内容

・よく理解できた 7名 ・まあ理解できた 7名 ・理解できた1名

#### \*理由

- ・リスクマネジメントの大切さが理解できましたが、いざ分析、評価、マニュアル作成となるとすぐには難しいと感じました。倫理の診断においてもどこに含まれるのか悩みます。そこがきちんとつかめないと看護師の役割、管理者としての役割が考えられないと感じた。・リスクマネジメント、倫理がつながっていると理解した。
- ・もう一度倫理判断を学び直したい
- ・自分自身の知識不足や、倫理についての勉強不足が実感できた
- ・リスクマネジメントは大変だけれども、自分やスタッフ、利用者、会社を守るために必要だとわかった。またグループワークを通して各ステーションの話も聞いて良かった。
- ・ジレンマや何が正しいかわからなくなった時、倫理の視点から検討していくこと、考えが整理しやすいことを学べた。
- ・実体験を踏まえた内容の講義でとても考え深い内容でした。
- ・今までに思っていることでのグループワークができました。
- ・まずはリスク感性が高くなるように教育することが大切ということがわかった。

#### 2. 講義内容で理解できなかったこと

- ・倫理の視点でリスクマネジメントを考えていくことは良く理解できたが、訓練が必要だと思います。

#### 3. 今回の研修開催日時について

良い・14名 ・ 悪い・1名 → ご意見 : 仕事を休まずに来れる日が良い

#### 4. 研修時間内に質問できなかったこと

- ・利用料金未払いで分割して払っていただいたことがあります。1年かけて払っていただけたので良かったケースですが、払わないでいる家族もいると聞いたことがあります。支払者がどこかに逃げてしまい集金できないケースもあったと聞きます。訪問は必要ですが、料金を払ってもらえない場合は事業所としてどのように対応しているか知りたいと思いました。

#### 5. その他の意見

- ・リスクマネジメントが大切だとわかっていましたが、何となく過ごしてしまっただけで、今後は職員も療養者様も安全ができるだけ守れるかかわりを作って行かなければと感じました。
- ・管理者研修に初めて参加しました。まだまだ管理者として足りない事ばかりで、こういう研修に参加するのをためらっていたが、参加してみて良かった。また研修の場で自分から発言できるようになりたいと思います。
- ・倫理判断の視点の項目で、グループワークの症例を出し話し合うのも良かったが、その前に具体例をもっと紹介してほしい。

- ・グループディスカッションでどんなことが起こっているか話し合い、同じような問題があり、共通な課題に対しての考え方や取組が聞けてよかった。
- ・情報支援やコミュニケーションがリスクマネジメントには大切ということを改めて思った。職場で話しやすい雰囲気、何でも相談し検討、解決策をみんなで考えることを職場に戻って実践していきたい。
- ・グループワークでみなさんの経験談や考えを聞くことができて知識・情報が増え良かった。
- ・グループワークで振り返りや確認ができて良かった。参加人数が少なかったが、じっくり話ができ良かった。この研修以外でもよい学びがあっても、スタッフに十分に伝えることができているかというも心配で、伝えることが苦手だと思っています。
- ・倫理についてNsももっと身近にとらえ、根拠をもって患者様に関わっていくことが大切、主治医やケアマネなどみんなでチームワークをとって関わっていくことが、この先の在宅医療では本当に必要だと思います。誰かが営利を考えず真摯に利用者に寄り添って関わるのが大切。それができるのはやはり看護師なのかなと改めて思いました。
- ・管理者研修は本当に大切ですね。これからも多くの内容を企画していただけたらと思います。
- ・1Gの人数が4人ぐらいが丁度良くみんなが意見を出せました。リスクマネジメントに他の事業所の対応を聞いて参考になった。管理者研修に必須内容であった。
- ・リスクマネジメントと倫理の研修が一篇にできたので、情報公開にも使えて良かった。
- ・マニュアル作成することで安心するのではなく、マニュアルが必要となった事例を皆が振り返り、個々で対応できる風土が大切だとよくわかりました。